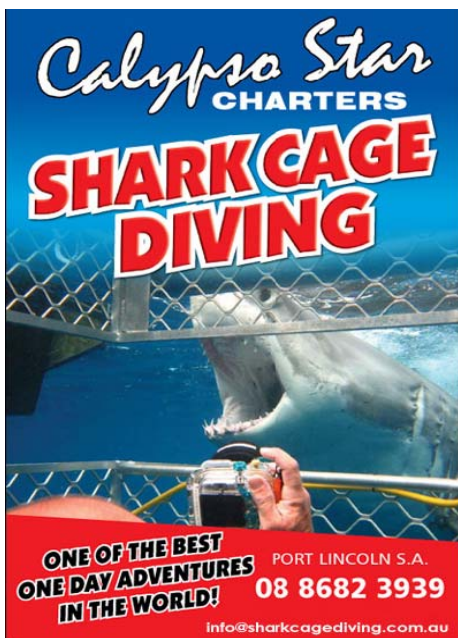


Les questions fréquemment posées

www.sharkcagediving.com.au



Je n'ai pas de niveau de plongée, Est-ce que je peux faire la plongée avec le grand requin blanc ?

Il n'y a aucune condition ou qualification de plongée qui soit demandé et environ 30% de notre clientèle n'a aucune expérience dans le domaine de la plongée. Pour la bonne raison que notre aventure est « la plongée extérieure » dans une cage où vous ne serez qu'entre 2 et 4 pieds de la surface, donc aucun souci concernant les questions de décompression ou d'altitude. A bord une formation est fournie le jour même.

Quel est le meilleur moment pour observer les requins

Due aux habitudes nomades des grands blancs, le meilleur moment varie d'année en année. Durant les 10 dernières années, nous avons statistiquement pu constater un nombre plus élevé de requins l'hiver (Mai-Nov) par jour que les autres mois. Les requins blancs sont cependant une espèce imprévisible et ont été à plusieurs reprises insaisissable sur cette période. Sur 11 années d'études, il n'y a aucun mois/saison particulier qui révèle une absence de requin. Sur nos sorties de 2009 nous avons rencontré des grands blancs à 85 % du temps et un taux de réussite de 100 % sur 160 jours consécutifs.

Est-ce que je serai garanti de voir un requin ? Et si je ne le vois pas est ce que j'obtiendrai un remboursement ?

Nous ne garantissons pas de voir un requin et pour que la plupart des personnes puissent nous apprécier nous mettons tout en œuvre pour que le requin soit présent et toute l'organisation est mise de façon à le faire rester autour de la cage. Toute notre équipe fait l'impossible dans les directives indiquées pour les attirer au secteur. Dans le cas où le requin n'est pas vu tout au long de la journée « un bon cadeau demi-tarif » vous sera remis à bord sur le trajet du retour. Ces bons sont nominatifs et ne peuvent être ni échangés pour un remboursement ou ni rachetés pour de l'argent comptant, dû fait des coûts élevés liés à la consommation du charter et à des journées qui ne sont pas reportables. L'incroyable chose concernant ces créatures est leur spontanéité et leurs actions impulsives et imprévisible.

Quelle est la température de l'eau ? Est-ce que je vais être gelé ? Les îles de Neptune sont situées 15 milles marins du continent. La profondeur de l'eau entourant les îles est de 90 mètres. Ceci maintient la température de l'eau qui reste assez stable (une rupture froide en hiver ne sera pas reflétée par une eau plus froide que d'habitude). La température de l'eau change entre 18 et 20C en été et 14°C vers la fin de l'hiver.

Mon fils aimerait venir en voyage avec moi. Avez-vous une limite d'âge ?

La plongée en cage sur notre site des requins est très facile et aucune qualification formelle de plongée n'est exigée. Nous accueillons souvent des clients avec peu ou aucune expérience dans le domaine de la plongée. Toutes les consignes sont données avant la plongée et la pratique à la surface est disponible s'il y a lieu. Notre équipe est composée de plongeurs et sont des vétérans expérimentés de la plongée en cage. De plus ils sont ravis d'aider et d'initier les jeunes et les plongeurs moins confiants à plonger en cage sur notre site. Nous aimons voir les gens éprouver de grandes émotions dans la cage au moins une fois pendant leur voyage. Le plus jeune à avoir plongé sur notre site des requins blancs était jusqu'ici un garçon de 9 ans et la dame la plus âgée était dans ses années 70. En fait le garçon s'est mieux adapté que son père !! Nous avons été enchantés l'année dernière de faire partager cette expérience à un homme paraplégique dans la cage et un autre monsieur en fauteuil roulant qui a vécu 5 jours fantastiques à pêcher avec nous.

Quelle est la visibilité en plongeant ?

La clarté de l'eau aux îles de Neptune est habituellement très bonne, souvent plus de 25m. Le temps approximatif réduit la visibilité mais jamais en-dessous de 15m. Nous avons un certain nombre d'emplacements autour des îles pour la plongée qui sont choisis selon les conditions météo et qui nous permettent d'avoir une eau très claire et la meilleure action possible du requin.

Je n'ai pas un appareil-photo sous-marin, quels sont mes options ?

Aucuns problèmes. Nous comprenons que l'équipement photographique sous-marin est un investissement significatif, particulièrement si vous l'employez seulement que quelques fois dans l'année. Alors nous offrons un « coffret » comportant un CD et un DVD des événements de votre journée passée à bord, l'un comprenant une vidéo de la journée et l'autre les photos prises avec notre appareil sous-marins. Nous avons également des appareils-photo sous-marins jetables qui sont disponibles à bord et qui produisent des photos de qualité, plus particulièrement quand le soleil brille, mais leur inconvénient est qu'elles n'ont pas l'objectif grands-angle. Si vous décidez acheter un appareil-photo avec son boîtier étanche nous vous conseillons « le system optique de mer à Adelaide » et vous recommandons fortement leurs services. Entrez en contact avec le system optique Australie de mer pour un coffret sous-marin à bon prix.

Je pense que je vais avoir le mal de mer, Que dois-je faire ?

Premièrement ne pensez pas trop à cela. Les personnes qui sont concerné par le mal de mer. La nuit, avant le départ éviter la consommation excessive d'alcool et faites une bonne nuit de sommeil. Il existe beaucoup de remèdes contre le mal de mer; veuillez consulter votre pharmacien afin d'avoir une prescription adaptée pour vous. Avec l'expérience, nous avons constaté que la prise d'un comprimé la nuit précédente le départ, en plus d'un le matin est plus efficace. Quelques conseils... Durant le voyage, prenez autant d'air frais que possible. Évitez de se fermer à clef dans une cabine. N'essayez pas de combattre le mouvement de l'océan, rester décontracter et faites en sorte que votre corps et la mer ne fassent qu'un.

L'annulation et Changements de dates :

La date de votre charter peut être modifiée, 1 mois à l'avance, avec des frais administratifs de \$25 sur les hausses de prix applicables.

Les changements de date demandés entre 1 mois et 1 semaine au préalable contracteront \$50 de frais administratifs et les changements de date effectués à moins d'une semaine au préalable contracteront \$100 de frais administratifs.

Si un client souhaite annuler un charter jusqu'à 3 semaines avant le départ pour N'IMPORTE QUELLE raison, une fois que le paiement a été fait, 20% du dépôt seront perdu.

Si un client souhaite annuler un charter entre 3 semaines et 1 semaine avant le départ, une fois que le paiement a été fait, 50% du dépôt seront

perdu. Si un client souhaite annuler un charter 1 semaine ou moins avant le départ, une fois que le paiement a été fait, 100% seront perdu.